

OGÓLNE WARUNKI WSPÓŁPRACY Z DOMEM MEDIOWYM FILMFACTOR NA 2014 rok

1. Warunki wstępne.

Zamówienia przyjmowane są wyłącznie w formie pisemnej. Składając po raz pierwszy zamówienie wymagane jest dostarczenie następujących dokumentów: wpis do ewidencji działalności gospodarczej, nadanie NIP i Regon

Wszystkie oferty, zamówienia, zlecenia oraz dostawy realizowane są według przyjętych przez nas zasad, opartych na aktualnie obowiązujących przepisach prawa polskiego. Wszelkie odstępstwa od tych zasad muszą być potwierdzone przez nas na piśmie.

Po uprzednim poinformowaniu klienta, zastrzegamy sobie możliwość odstąpienia od zlecenia przy zaistnieniu ryzyka w realizacji płatności.

2. Warunki płatności

Przy transakcjach pobierana jest zaliczka w wysokości 40% kwoty zamówienia brutto, a pozostała część należności w dniu odbioru towaru, płatne gotówką lub potwierdzonym przelewem. W przypadku stałej współpracy warunki płatności wg umowy. Duże realizacje lub realizacje na żywo z wozu wymagają odrębnego ustalenia logistycznych warunków płatności.

Przy przekroczeniu wyznaczonych terminów płatności kolejne zlecenia wykonywane będą po dokonaniu 100% przedpłaty.

3. Ceny

Ceny nie obejmują podatku VAT. Kalkulacja jest ważna przez 7 dni i po tym terminie należy potwierdzić jej aktualność. Zastrzegamy sobie prawo do zmian cen bez uprzedzenia w razie znacznych zmian kursu walutowego, zmian stawek celnych, stawek podatku VAT lub zmian cen zakupu materiałów użytych do produkcji czy archiwizacji. Wycena nie obejmuje kosztów transportu i zwrotu potwierdzonej kopii faktury. Rabatowaniu nie podlegają ceny nadruku DVD i przygotowalnia grafiki. Przy większych zamówieniach istnieje możliwość negocjacji cen.

4. Warunki odbioru produkcji

Termin odbioru jest jedynie terminem przybliżonym, a nie terminem ostatecznym.

Kolaudacja produkcji następuje w DM Film Factor, odbiór transportem Zamawiającego lub za pośrednictwem firmy spedycyjnej na koszt odbiorcy.

Zastrzegamy sobie prawo do wstrzymania wysyłki towaru bez uprzedzenia w momencie nie wywiązywania się ze zobowiązań zawartych w umowie.

Przy odbiorze produkcji dostarczanych przez spedycję prosimy o sprawdzenie zawartości przesyłki, a w przypadku niezgodności zgłoszenie reklamacji spedytorowi przy jego udziale.

5. Reklamacje

Przy odbiorze produkcji przez osoby trzecie, nie upoważnione w umowie, Zamawiający zobowiązany jest do sprawdzenia czy dostarczona Produkcja zgodna jest z warunkami umowy. W razie niezgodności Zamawiający winien niezwłocznie przedstawić komisyjny protokół reklamacyjny, najpóźniej w terminie 14 dni od daty dostawy.

W wypadku, gdy dostarczone artykuły nie są zgodne z warunkami umowy, DM Film Factor zobowiązany jest jedynie do uzupełnienia braków, naprawy lub wymiany wadliwych artykułów. Nie będziemy akceptować roszczeń, dotyczących wyrównania szkód wynikłych z zaistnienia zwłoki w odbiorze towaru, niemożności wykonania świadczenia, uchybień w realizacji zobowiązań umownych i prawnych oraz zaistnienia winy przy zawieraniu umowy.

Z poważaniem Zdzisław ŁANIK – producent DMF Factor